

# Algemene voorwaarden Ilja's Koekblik

E-mail: [iljaskoekblik@gmail.com](mailto:iljaskoekblik@gmail.com) | Website: [www.iljaskoekblik.nl](http://www.iljaskoekblik.nl)

## Definities

1. Ilja's Koekblik: Ilja's Koekblik gevestigd te Zwolle onder KvK nr. 87025566
2. Klant: degene met wie Ilja's Koekblik een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Ilja's Koekblik en klant samen.

## Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Ilja's Koekblik.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Artikel 2 - Prijzen

1. Alle prijzen die Ilja's Koekblik hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Ilja's Koekblik hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Ilja's Koekblik te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Ilja's Koekblik niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## Artikel 3 - Monsters en modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

## Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Ilja's Koekblik mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 1 maand na levering te hebben voldaan, of uiterlijk op de vervaldatum die op de factuur aangegeven wordt.
3. Ilja's Koekblik behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## Artikel 5 - Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Ilja's Koekblik gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Ilja's Koekblik.

3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Ilja's Koekblik zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Ilja's Koekblik op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Ilja's Koekblik, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Ilja's Koekblik te betalen.

## **Artikel 6 - Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is Ilja's Koekblik gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Ilja's Koekblik roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Ilja's Koekblik, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

## **Artikel 8 - Herroepingsrecht**

In overeenstemming met Art. 6:230p, sub f, tweede sublid, Burgerlijk Wetboek, heeft een consument geen recht van ontbinding van een aankoop bij Ilja's Koekblik, in verband met de beperkte houdbaarheid van de producten.

## **Artikel 9 - Vergoeding van bezorgkosten**

Bezorgkosten komen voor de rekening van de klant, tenzij anders afgesproken.

## **Artikel 10 - Opschortingsrecht**

Bij het aangaan van een overeenkomst met Ilja's Koekblik doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

## **Artikel 11 - Retentierecht**

1. Ilja's Koekblik kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Ilja's Koekblik heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Ilja's Koekblik.
3. Ilja's Koekblik is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

## **Artikel 12 - Verrekening**

Bij het aangaan van een overeenkomst met Ilja's Koekblik doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Ilja's Koekblik te verrekenen met een vordering op Ilja's Koekblik.

## **Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud**

1. In verband met de beperkte houdbaarheid van de producten van Ilja's Koekblik is het retourneren van producten niet mogelijk.
2. Door achteraf te betalen benadrukt de klant uitdrukkelijk dat hij de verantwoordelijkheid met betrekking tot de opslag en houdbaarheid van de producten aanvaardt zodra ze zijn geleverd.

## **Artikel 14 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Ilja's Koekblik, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op een adres dat door partijen gezamenlijk wordt bepaald.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Ilja's Koekblik het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Ilja's Koekblik kan tegenwerpen.

## **Artikel 15 - Levertijd**

1. De door Ilja's Koekblik opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van Ilja's Koekblik.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Ilja's Koekblik niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 16 - Feitelijke levering**

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

## **Artikel 17 - Transportkosten**

Transportkosten en leveringskosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 18 - Verpakking en verzending**

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Ilja's Koekblik niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Ilja's Koekblik, bij gebreke waarvan Ilja's Koekblik niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

## **Artikel 19 - Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

## **Artikel 20 - Garantie**

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door (ondeugdelijke) fabricage of ingrediënten.
2. De garantie geldt niet in het geval van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## **Artikel 21 - Vrijwaring**

Bij het aangaan van een overeenkomst met Ilja's Koekblik vrijwaart de klant Ilja's Koekblik tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Ilja's Koekblik geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 22 - Klachten**

1. De klant dient een door Ilja's Koekblik geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Ilja's Koekblik daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Ilja's Koekblik uiterlijk binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Ilja's Koekblik in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Ilja's Koekblik gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Artikel 23 - Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Ilja's Koekblik.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Ilja's Koekblik ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Artikel 24 - Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Ilja's Koekblik een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Ilja's Koekblik verschuldigd zijn.

## **Artikel 25 - Aansprakelijkheid Ilja's Koekblik**

1. Ilja's Koekblik is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Ilja's Koekblik aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Ilja's Koekblik is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Ilja's Koekblik aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Artikel 26 - Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Ilja's Koekblik vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 27 - Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Ilja's Koekblik toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Ilja's Koekblik niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Ilja's Koekblik in verzuim is.
3. Ilja's Koekblik heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ilja's Koekblik kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Artikel 28 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Ilja's Koekblik in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Ilja's Koekblik kan worden toegerekend in een van de wil van Ilja's Koekblik onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Ilja's Koekblik kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen. etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden: onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Ilja's Koekblik 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Ilja's Koekblik er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Ilja's Koekblik is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## **Artikel 29 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## **Artikel 30 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Ilja's Koekblik is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Ilja's Koekblik zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

## **Artikel 31 - Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Ilja's Koekblik.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 32 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Ilja's Koekblik bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel 33 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Ilja's Koekblik is gevestigd praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

***Opgesteld op 14 augustus 2023***